

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, zoals tot het leveren van bescheiden, het verrichten van (advies)werkzaamheden c.q. het verzorgen van opleidingen van Kleemans België BV, gevestigd te Evergem, hierna te noemen "Kleemans".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "deelnemer" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een opleiding.
4. Onder "opleider" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de specifieke medewerker van Kleemans c.q. de door Kleemans ingeschakelde derde die persoonlijk (een deel van) de overeengekomen opleiding verzorgt.
5. Onder "opleiding" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke individuele dan wel groepsopleiding, cursus, werkgroep c.q. training e.d. welke door Kleemans wordt verzorgd.
6. Onder "opleidingsgeld" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de voor de opleiding overeengekomen c.q. verschuldigde vergoeding.
7. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
8. Door Kleemans te vervaardigen adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden en de door de wederpartij verstrekte gegevens en documenten kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks, DBS-sites e.d..
9. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, werkzaamheden en/of diensten van Kleemans, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel- en/of vervolgoopdrachten.
12. Indien Kleemans deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Kleemans hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. Indien een schriftelijke aanbieding wordt gedaan, komt de overeenkomst tot stand nadat de wederpartij de door Kleemans gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Kleemans uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Kleemans is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Kleemans - met instemming van de wederpartij - met de uitvoering van de afspraken is begonnen.
3. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Kleemans een opdracht verstrekt, is Kleemans eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden Kleemans eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van Kleemans zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft Kleemans het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kleemans niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Kleemans gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden, opleidingsmateriaal en te leveren software, evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Kleemans zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Kleemans en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Kleemans te worden geretourneerd.
7. Kleemans heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen en tarieven

1. Tenzij partijen een vaste prijs c.q. een vast honorarium zijn overeengekomen, zal Kleemans haar honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Kleemans.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten, indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen te worden bespoedigd of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten normale werkdagen, is Kleemans gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

5. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Kleemans bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
6. Bij duurovereenkomsten zal Kleemans eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal aan de wederpartij een factuur voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Bij duurovereenkomsten is Kleemans gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. Kleemans zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Kleemans (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving of prijs- of tariefwijzigingen bij de door Kleemans ingeschakelde derden, is Kleemans gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kleemans het recht (onderdelen van) de opleiding, bepaalde werkzaamheden en/of leveringen door derden te laten verzorgen. Een en ander ter beoordeling van Kleemans.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door Kleemans gewenste wijze aan Kleemans ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Kleemans verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. de door Kleemans geleverde software conform de door Kleemans verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, Kleemans op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. Kleemans op voornoemde locatie kan beschikken over elektriciteit, internet, telefoon e.d.. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - f. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. van Kleemans opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g. op deze locatie de door Kleemans in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Kleemans voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Kleemans tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen.
4. Tijdens deelname aan een opleiding is de wederpartij gehouden zich aan de door Kleemans in het kader van deze opleiding in redelijkheid gehanteerde huisregels, aanwijzingen e.d. te houden c.q. dient de wederpartij er voor te zorgen dat de namens hem ingeschreven deelnemer(s) zich aan voornoemde huisregels, aanwijzingen e.d. houdt c.q. houden. Kleemans zal de wederpartij uiterlijk bij aanvang van de opleiding hierover informeren.
5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, dient de wederpartij zich te allen tijde op zodanige wijze te gedragen dat de overige deelnemers aan de opleiding niet worden gehinderd door en/of last ondervinden van het gedrag van de wederpartij. Ingeval de wederpartij niet zelf deelneemt aan de opleiding dient hij er voor zorg te dragen dat de ingeschreven deelnemer(s) zich conform het bepaalde in de vorige zin gedraagt c.q. gedragen.
6. Het is de wederpartij c.q. de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) verboden zich, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kleemans, te laten vervangen door een andere persoon.
7. Ingeval de wederpartij niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Kleemans gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. Ingeval van opleidingen kan Kleemans in dat geval de wederpartij c.q. de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) - al dan niet tijdelijk - van (verdere) deelname aan de opleiding uitsluiten. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Kleemans is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de wederpartij dan wel tot restitutie van het reeds door de wederpartij voldane opleidingsgeld.
8. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Kleemans nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Kleemans om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Verbod overname werknemers

1. Het is de wederpartij niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Kleemans een arbeidsovereenkomst aan te bieden respectievelijk werknemers van Kleemans op enigerlei andere wijze, direct of indirect en buiten Kleemans om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij.
2. Indien de werknemer zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de wederpartij elders dan voor c.q. via Kleemans werkzaamheden te gaan verrichten, dient de wederpartij Kleemans daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.
3. Overtreding door de wederpartij van het bepaalde in dit artikel leidt tot verbeurte van een dadelijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete gelijk aan 9 maal de maandloonkosten (inclusief sociale lasten en vakantiegeld) van de betreffende werknemer. Voormeld bedrag is dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Kleemans behoudt het recht om volledige vergoeding van de door haar geleden schade te eisen indien deze groter is dan het hiervoor genoemde boetebedrag.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze

partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers c.q. andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is Kleemans te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Kleemans hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

Artikel 9: Risico van opslag informatie

1. Kleemans zal alle van de wederpartij ontvangen gegevens en/of documenten gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (bijvoorbeeld door hackers) tot deze gegevens c.q. documenten te voorkomen.
2. Kleemans is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens en/of documenten - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kleemans of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Kleemans verstrekte gegevens en/of documenten.

Artikel 10: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Kleemans de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig nakomt, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. Kleemans is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de geleverde bescheiden c.q. software gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment dat de te leveren bescheiden c.q. software feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
4. Verzending van de door Kleemans vervaardigde bescheiden geschiedt op een door Kleemans te bepalen wijze, maar is voor rekening van de wederpartij.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de bescheiden c.q. software (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, is Kleemans gerechtigd de bescheiden c.q. software voor rekening en risico van de wederpartij te bewaren. Tenzij Kleemans uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Kleemans binnen 1 maand na kennisgeving van de bewaring in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de bescheiden c.q. software alsnog te leveren.

6. Indien de wederpartij na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Kleemans heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de vervaardigde bescheiden c.q. software te vernietigen. Een en ander zonder dat hieruit voor Kleemans een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
7. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (bewaar) kosten, verdragingschade, winstderving of andere schade onverlet.

Artikel 11: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of afronding van de werkzaamheden of levering van de bescheiden wordt vertraagd c.q. de afgesproken doorlooptermijn dreigt te worden overschreden doordat:
 - a. Kleemans niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. documenten van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Kleemans niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Kleemans recht op een zodanige verlenging van de leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Kleemans zal zich inspannen de werkzaamheden en de levering van de bescheiden c.q. software binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Kleemans gerechtigd de hiermee gemoeide extra kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
3. Indien de afronding van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek c.q. door toedoen van de wederpartij wordt uitgesteld c.q. vertraagd is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Kleemans gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Kleemans is bovendien gerechtigd alle gedurende de verdragingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de reeds voor de afronding gereserveerde en geplande uren bij de wederpartij in rekening te brengen. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting- c.q. verdragingsduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Kleemans te vergoeden.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of de levering van de bescheiden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen c.q. kan worden uitgevoerd, zal Kleemans met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Kleemans zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Kleemans in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
5. Meerwerk dient schriftelijk tussen Kleemans en de wederpartij overeengekomen te worden. Kleemans is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Kleemans - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Kleemans is gerechtigd de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen.
6. De wederpartij zal iedere conceptversie van door Kleemans te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Kleemans kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door Kleemans aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring

voorgelegd. Kleemans is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde bescheiden c.q. software pas gebruiken, nadat Kleemans de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.

7. Ingeval Kleemans in reeds goedgekeurde bescheiden c.q. software nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Kleemans gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 12: Inschrijving, toegang tot een opleiding

1. De wederpartij dient zichzelf c.q. de deelnemer(s) namens wie hij een overeenkomst sluit voor een specifieke opleiding in te schrijven conform de voor die opleiding door Kleemans gehanteerde inschrijfmethode.
2. Kleemans is gerechtigd in het kader van de inschrijving een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de wederpartij c.q. van de door hem ingeschreven deelnemer(s) te verlangen.
3. Kleemans behoudt zich het recht voor afwijzend op een inschrijving te beslissen indien het aantal inschrijvingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft of indien de deelnemer niet voldoet aan de voor de specifieke opleiding gestelde toelatingseisen.
4. Ingeval de gewenste opleiding is volgeboekt zal Kleemans de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en - zo mogelijk - een alternatieve opleiding aanbieden.
5. De overeenkomst tussen Kleemans en de wederpartij komt tot stand op het moment waarop Kleemans de inschrijving(en) voor de opleiding schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. De wederpartij is vanaf de totstandkoming van de overeenkomst gehouden het voor die opleiding verschuldigde opleidingsgeld te voldoen.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen en mits de vervanger voldoet aan de eventueel voor de opleiding gestelde toelatingseisen is het de wederpartij toegestaan een vervanger namens hem c.q. namens één of meer van de door de wederpartij ingeschreven deelnemers aan de opleiding te laten deelnemen. In dat geval dient de wederpartij alle relevante gegevens met betrekking tot deze vervanger, zoals een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de vervanger, uiterlijk vóór deelname van de vervanger aan Kleemans te verstrekken.

Artikel 13: Uitvoering van opleidingen

1. Kleemans zal zich inspannen de opleiding op de bij aanvang van de opleiding medegedeelde c.q. de tussen partijen overeengekomen opleidingsdagen en/of -tijden te laten plaatsvinden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Kleemans de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en hierover overleg hebben.
2. Kleemans behoudt zich in ieder geval het recht voor, van de in het opleidingsprogramma vermelde locaties, tijden en data af te wijken indien de (hoeveelheid) inschrijvingen daartoe aanleiding geven.
3. Kleemans behoudt zich eveneens het recht voor, om in het opleidingsprogramma overige organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen dan wel de voor de opleiding beoogde opleider te vervangen indien de omstandigheden daartoe in redelijkheid aanleiding geven, zoals ingeval van ziekte van een opleider, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Het eventueel door de wederpartij vooruitbetaalde opleidingsgeld zal dan door Kleemans aan de wederpartij gerestitueerd worden voor zover er sprake is van een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
4. Kleemans zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot het opleidingsprogramma.

5. Kleemans is bevoegd de afgifte van de voor de opleiding benodigde boeken c.q. het voor de opleiding benodigde (overige) opleidingsmateriaal op te schorten alsmede de wederpartij c.q. de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) de toegang tot de opleiding te weigeren totdat een eventuele vooruit- of termijnbetaling van het opleidingsgeld door de wederpartij is voldaan.

Artikel 14: Ontwikkelen van maatwerk software

1. De wederpartij dient alle voor de ontwikkeling van de software benodigde gegevens en bescheiden, tijdig en in de door Kleemans gewenste vorm aan Kleemans ter beschikking te stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden, software e.d. dienen te voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties.
2. De functionaliteiten, eigenschappen, kenmerken e.d. van de te ontwikkelen software zal door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van Kleemans wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkelde software bij Kleemans, maar kan de wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie van deze software, indien en voor zover de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Kleemans heeft voldaan.

Artikel 15: Oplevering en acceptatie van de ontwikkelde software

1. Kleemans is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de software afgerond zijn en de software gebruiksklaar is.
2. De software wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de werking hiervan heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
3. De software wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een periode van 2 weken na de in lid 1 bedoelde mededeling niet heeft gereclameerd bij Kleemans.
4. Indien de wederpartij gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. constateert, dient de wederpartij Kleemans hierover schriftelijk en gedetailleerd te informeren. Kleemans zal in dat geval de gemelde gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. binnen een redelijke termijn na melding herstellen. Een dergelijk herstel zal kosteloos worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij c.q. andere niet aan Kleemans toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens is niet kosteloos inbegrepen.
5. Ingeval de wederpartij na de oplevering of herstelperiode nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de software constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 16: Webservice

1. Ingeval Kleemans voor de wederpartij diensten op het gebied van serverbeheer (hosting) verleent, is het de wederpartij ten aanzien van het gebruik van deze server c.q. zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de 'netiquette';
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden - al dan niet via banners of reclame van derden op zijn website - die in strijd is met de Belgische wet- en regelgeving;
 - d. zich bezig te houden met 'hacking', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;

- e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van Kleemans aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met overige illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Kleemans dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is.
2. De wederpartij vrijwaart Kleemans voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Kleemans geleverde webservices.
 3. Kleemans is gerechtigd het dataverkeer te limiteren. Indien partijen een dergelijke limiet zijn overeengekomen, is Kleemans bij overschrijding van de limiet gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten of door Kleemans geleden schade bij de wederpartij in rekening te brengen.
 4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de overeengekomen webservice verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden vóór het aflopen van de periode schriftelijk heeft opgezegd.

Artikel 17: Klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden c.q. software, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, tot controle ervan over te gaan. Eventuele fouten, onjuistheden, onvolkomenheden e.d. die door de wederpartij in redelijkheid bij een eerste, zorgvuldige inspectie van de bescheiden c.q. software geconstateerd kunnen worden, dienen binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan Kleemans te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde bescheiden c.q. software, waarvan niet is overeengekomen dat hiervan eerst een concept zou worden vervaardigd, dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Kleemans te worden gemeld.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Kleemans te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Kleemans kenbaar zijn gemaakt worden de bescheiden c.q. software geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht. Alle gevolgen van het niet tijdig melden zijn voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij dient Kleemans in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Kleemans te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Kleemans ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
7. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van bescheiden c.q. software die na ontvangst door de wederpartij zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.

Artikel 18: Garanties

1. Kleemans zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen c.q. werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen, beroepsstandaarden en wet- en regelgeving worden

uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen c.q. werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.

2. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de overeengekomen garanties, zal Kleemans kosteloos zorg dragen voor het opnieuw vervaardigen van de bescheiden c.q. software c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op het overeengekomen honorarium voor de werkzaamheden c.q. de prijs voor de bescheiden c.q. software. Een en ander ter keuze van Kleemans. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Kleemans gegarandeerde beroepsstandaarden aanvaardt Kleemans geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is Kleemans slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Kleemans voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Kleemans aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Kleemans te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Kleemans niet uitkeert of de schade niet onder een door Kleemans gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Kleemans beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde bescheiden c.q. software.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Kleemans beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium ingeval de assuradeur van Kleemans niet uitkeert of de schade niet onder een door Kleemans gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient Kleemans uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. Indien Kleemans haar werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens en/of documenten dan wel op basis van reeds door of namens de wederpartij verrichte werkzaamheden, is Kleemans slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens Kleemans, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Kleemans tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover die schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van de geleverde bescheiden c.q. software c.q. het resultaat van de werkzaamheden of de door of namens Kleemans verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Kleemans verstrekte of voorgeschreven gegevens en/of documenten (waaronder begrepen adviezen, documenten e.d. van derden);
 - c. door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens en/of documenten door de wederpartij;
 - d. doordat door of namens de wederpartij aanpassingen c.q. bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Kleemans.

9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Kleemans uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Kleemans of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Kleemans de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 20: Betaling

1. Kleemans is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan Kleemans een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door Kleemans betaling alsnog uitblijft, is Kleemans bovendien gerechtigd aan de wederpartij schadevergoeding in rekening te brengen.
5. De in lid 4 bedoelde schadevergoeding bedraagt bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 15.000,00 van de vordering.
6. Indien de hoofdsom meer bedraagt dan € 25.000,00, is Kleemans gerechtigd aan de wederpartij over de eerste € 25.000,00 buitengerechtelijke incassokosten conform lid 5 van dit artikel te berekenen en voor het meerdere buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 10% over dat meerdere aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is Kleemans gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is Kleemans gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Kleemans eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
9. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door Kleemans ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
10. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van Kleemans te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Kleemans. Dit geldt eveneens indien de wederpartij opschorting van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

11. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Kleemans de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 termijnen of meer bedraagt, is Kleemans gerechtigd haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Kleemans is in dat geval ook gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Kleemans voor de wederpartij beheerde website(s), programmatuur of bestanden. Alle schade die Kleemans hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting c.q. het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 21: Intellectuele eigendomsrechten

1. Kleemans is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Kleemans in het kader van de overeenkomst geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de in het kader van de ontwikkeling van de software geleverde databases en broncodes. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Kleemans voorbehouden. De wederpartij verkrijgt ten aanzien van de in lid 1 van dit artikel genoemde databases en broncodes slechts de (gebruiks)rechten die partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De wederpartij is niet gerechtigd de door Kleemans geleverde of vervaardigde bescheiden c.q. software te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de wederpartij verboden deze aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kleemans.
4. De wederpartij staat er voor in dat alle door hem aan Kleemans te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Kleemans door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Kleemans voor aanspraken van deze derden.
5. Kleemans garandeert dat de door haar (op)geleverde software als zodanig geen inbreuk maken op Belgische auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
6. Indien niettemin door Kleemans moet worden erkend of door een Belgische rechter wordt bepaald dat door Kleemans (op)geleverde software inbreuk maken op voornoemde rechten van derden, zal Kleemans - na overleg met de wederpartij - de desbetreffende software vervangen door software die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven danwel deze software terugnemen tegen restitutie van de koopprijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
7. De wederpartij heeft slechts recht op de in lid 6 van dit artikel vermelde opties, indien hij Kleemans op een zodanig tijdstip heeft ingelicht over de (vermeende) aanspraken van derden - onder vermelding van alle hiervoor relevante bijzonderheden -, dat Kleemans in staat is haar rechten ter zake naar behoren te verdedigen. Kleemans zal de wederpartij alsdan vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden welke voortvloeien uit de in lid 6 van dit artikel bedoelde inbreuken, mits de wederpartij de behandeling van een eventuele rechtszaak uitsluitend aan Kleemans overlaat en hierbij alle noodzakelijke medewerking verleent.
8. Het is Kleemans toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.

Artikel 22: Retentierecht

Kleemans is bevoegd de teruggave van alle door de wederpartij aan hem verstrekte gegevens en documenten, die Kleemans in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan. Kleemans is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht

Artikel 23: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Kleemans gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 24: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Kleemans, is Kleemans gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Kleemans wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Kleemans, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Kleemans.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Kleemans en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., storingen in of uitval van het internet, evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane reis- of leveringsproblemen alsmede ziekte c.q. overlijden van de beoogde opleider waarbij Kleemans in redelijkheid niet in staat is nog tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens Kleemans tot aan dat moment na te komen.

Artikel 25: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Kleemans een door Kleemans nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Kleemans gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Kleemans is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Kleemans in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijk uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen. Afzeggen kan alleen telefonisch of per e-mail.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Kleemans vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Kleemans gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. Kleemans is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, is Kleemans gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, is de wederpartij gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Kleemans te vergoeden.

Artikel 26: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Kleemans en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Kleemans is gevestigd, zij het dat Kleemans altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
3. Indien de wederpartij gevestigd is buiten België, is Kleemans gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 1 april 2015