

Interne HKZ audittraining in-company

Naast het begeleiden van bedrijven naar een HKZ certificaat is één van onze activiteiten het opleiden van interne auditoren. Wij hebben ervaring met thuiszorgorganisaties, verzorging & verpleging, jeugdzorg, (jeugd-)GGZ, kinderopvang, gehandicaptenzorg en fysiotherapie.

Onze kwaliteitszorgadviseurs verzorgen 2 soorten audittrainingen voor (kwaliteits)medewerkers van zorgorganisaties: in-company en open inschrijving. Onderstaand vind u nadere uitleg over de **in-company training** interne HKZ audittraining. Op onze website vindt u de flyer voor de open inschrijving.

Trainingsprogramma

Op basis van nieuw aangereikte kennis en casuïstiek gaan deelnemers actief aan de slag. Er is een intensieve wisselwerking tussen theorie en praktijk. In de training wordt gewerkt met de eigen werkpraktijk, audit simulaties en rollenspel. Tijdens de training leren de deelnemers zelfstandig een auditproces voor te bereiden en uit te voeren. Er is voldoende ruimte om gesprekstechnieken te oefenen en er is aandacht voor de auditvaardigheden (o.a. rapportage) en procedures.

Welke onderwerpen worden besproken?

- Basisprincipes kwaliteitsmanagement.
- De eisen die het HKZ-model stelt.
- De Deming cirkel als vliegwiel (Plan-Do-Check-Act).
- Doel interne audits.
- Het functieprofiel van de interne auditor.
- De positie van het auditteam in het eigen kwaliteitsmanagementsysteem.
- Stappenplan bij interne audits.
- Voorbereiding, uitvoering, afsluiting, rapportage.
- Opvolging / Verbeteracties.
- Certificering kwaliteitsmanagementsystemen.
- Tips & Valkuilen.
- Opdrachten.

Tijdens de training komen zowel de theorie als de praktijk aan de orde.

Bespreking theorie

- Doel en principes interne audits
- Stappenplan bij interne audits
- Voorbereiding, uitvoering en rapportage interne audit
- Opvolging van verbeteracties



Interne auditgesprekken

De oefening vindt plaats aan de hand van een door u aan te geven proces. Door middel van het voeren van auditgesprekken wordt geoefend op gesprekstechnieken en op inhoudelijke vraagstelling. De tijdstippen waarop de auditgesprekken kunnen plaatsvinden worden van tevoren door onze adviseur met u afgestemd, zodat medewerkers tijdig kunnen worden geïnformeerd.

Beknopte of uitgebreide training

U kunt kiezen voor een beknopte (optie A) of uitgebreide (optie B):

Optie A:

Bespreking theorie en voeren van een aantal auditgesprekken. Na afloop stelt de deelnemer een interne auditrapportage op die door Kleemans wordt nagekeken en wordt voorzien van advies.

Optie B:

Bespreking theorie en onder begeleiding een totale interne audit uitvoeren. Na afloop stelt de deelnemer een interne auditrapportage op die door Kleemans wordt nagekeken en wordt voorzien van advies.

Overige gegevens

Duur: - Optie A: 1 dag, bestaande uit 2 dagdelen.
- Optie B: 2 dagen bestaande uit 4 dagdelen.

Kosten: Afhankelijk van het aantal deelnemers.

Doel: Deelnemers kunnen na de training direct binnen de eigen organisatie een interne (HKZ) audit uitvoeren en beschikken over de basiskennis van het HKZ-model en de basisvaardigheden om het eigen HKZ- kwaliteitssysteem te toetsen en hierover te rapporteren.

Deelnemers: Maximaal aantal deelnemers in overleg te bepalen. De deelnemers ontvangen een trainingsmap en een certificaat van deelname.

Meer info? Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met Twan de Kruijf via het telefoonnummer 076- 514 16 23 of stuur een e-mail naar info@kleemans.nl. Wij zullen uw vraag dan zo spoedig mogelijk beantwoorden.

Geïnteresseerd of vragen?

Bent u geïnteresseerd, wilt u een vrijblijvende offerte over de diensten van Kleemans of heeft u een andere vraag? Neemt u dan contact op met Twan de Kruijf via het telefoonnummer 076- 514 16 23 of stuur een e-mail naar info@kleemans.nl. Wij zullen uw vraag dan zo spoedig mogelijk beantwoorden

