

HKZ certificering



HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Met dit model wordt ernaar gestreefd dat binnen de gehele zorgsector middels ongeveer dezelfde methodiek de kwaliteit van de zorgverlening gewaarborgd is. In de praktijk betekent dit dat u cruciale bedrijfsprocessen beschrijft, maar vooral implementeert in uw organisatie. Hiermee realiseert u een duidelijke en transparante bedrijfsvoering. Na toetsing door een onafhankelijke certificerende instelling kunt u in aanmerking komen voor het HKZ-certificaat. Een certificaat om trots op te zijn!

Wat levert het u op?

- Een kwaliteitsmanagementsysteem dat u de mogelijkheden biedt uw bedrijfsvoering nog beter en resultaatgerichter op te zetten;
- Met het HKZ-certificaat laat u aan uw cliënten, verwijzers, zorgverzekeraars/zorgkantoren en alle andere partijen zien dat u kwaliteit levert;
- Zorgverzekeraars/zorgkantoren hechten veel waarde aan een kwaliteitsmanagementsysteem. Een groot aantal zorgverzekeraars/zorgkantoren beloont het HKZ-certificaat met een hogere tariefstelling of bonusregeling;
- Via handige automatiseringshulpmiddelen biedt u uw medewerkers op een eenvoudige en eenduidige manier werkafspraken, protocollen, instructies etc. aan.

Certificering door certificatie instelling

De toetsing (=externe audit) van uw kwaliteitsmanagementsysteem vindt plaats door een onafhankelijke certificatie instelling. Deze instellingen zijn hiertoe geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (RvA). Afhankelijk van de complexiteit en grootte van de organisatie neemt de externe audit één of meerdere dagen in beslag. Als uit de uitkomst van de externe audit is dat aan de normen wordt voldaan, geeft de certificatie instelling een HKZ-certificaat af. Het certificaat heeft een geldigheidsduur van 3 jaar, waarbij elk jaar een tussentijdse praktijktoetsing verplicht is. Na drie jaar vindt hercertificatie plaats, welke gelijk is aan de certificeringsaudit.

De externe certificeringsaudit wordt in 2 fasen uitgevoerd:

- *Fase 1: Handboekbeoordeling*
Hierbij wordt getoetst of de beschreven processen voldoen aan de HKZ-norm.
- *Fase 2: Praktijktoetsing*
Tijdens de praktijktoetsing wordt getoetst of het dagelijks werk wordt uitgevoerd conform de beschreven processen en de HKZ-norm en of verbetermanagement wordt toegepast.

De certificatie instelling berekent de kosten aan de hand van het aantal benodigde mandagen en overige certificatiekosten. Let er op dat certificering jaarlijks terugkomende kosten met zich meebrengt. Kleemans kan u adviseren en ondersteunen bij het aanvragen van offertes voor de certificering.

Geïnteresseerd of vragen

Bent u geïnteresseerd, wilt u een vrijblijvende offerte over de diensten van Kleemans of heeft u een andere vraag? Neemt u dan contact op met Twan de Kruijf via het telefoonnummer 076- 514 16 23 of stuur een e-mail naar info@kleemans.nl. Wij zullen uw vraag dan zo spoedig mogelijk beantwoorden.

