

## Algemene informatie Kleemans

*Als adviesbureau kunnen wij u met raad en daad bijstaan op het gebied van strategisch management en organisatieontwikkeling. Kleemans heeft haar sporen verdiend in kwaliteitsmanagement. Onze deskundigheid op het gebied van kwaliteitsverbetering gaat echter verder dan de begeleiding bij het opzetten van kwaliteitssystemen of certificeringstrajecten. Al meer dan vijftien jaar helpen wij bedrijven en organisatie om het beste in zichzelf naar boven te halen. Het doel van onze deskundige, betrokken adviseurs is steeds hetzelfde: samen met u komen tot verbetering van de kwaliteit en prestaties van uw producten, diensten, processen en medewerkers. Het resultaat? U bent trots op wat u levert, uw klanten zijn tevreden over wat ze krijgen.*

### Visie

In ons begeleidingstraject hechten wij veel waarde aan een praktische en pragmatische aanpak, waarbij we samen met u als klant werken aan oplossingen en verbetering van uw kwaliteit en prestaties. We hebben in onze mission statement getracht om onze aanpak duidelijk te maken:

#### Kleemans: Vragen – Denken – Doen

- **Vragen.** Door het stellen van veel vragen en luisteren naar wat u te vertellen heeft proberen wij inzicht te krijgen in uw vraagstuk en uw wensen. We zijn geïnteresseerd in uw bedrijfsprocessen, uw werkwijze, uw knelpunten en uw doelstellingen.
- **Denken.** Vervolgens denken we na over het juiste plan van aanpak en doen we u een passend voorstel om uw vraagstuk op te lossen en uw doelstellingen te realiseren.
- **Doen.** Als u zich in dit voorstel kunt vinden gaan we samen met u aan de slag. Hierbij zijn we niet alleen adviseur, maar helpen u ook daadwerkelijk mee met de uit te voeren werkzaamheden om te komen tot het gewenste resultaat.

### Missie

Wij helpen u als ondernemer te ondernemen. Daarbij staan we naast u als onze klant. Dit in combinatie met de vakbekwaamheid van onze adviseurs zorgt ervoor dat u als ondernemer 'in control' komt. Ons doel is een bijdrage leveren aan de verbetering van uw prestaties. Daarbij gaan we voor het hoogst haalbare. We doen wat nuttig en nodig is. Onze filosofie daarbij is dat de echte veranderingen vanuit mensen zelf komen.

### Drie teams binnen Kleemans

In het logo ziet u een drietal kleuren terugkomen in de vorm van een waaier. Deze kleuren staan symbool voor de drie teams van Kleemans. De groene waaier symboliseert het team AgriFood, de blauwe waaier verwijst naar het team MKB en de oranje waaier staat voor het team Zorg. Tezamen vormen deze waaiers één grote waaier. Dit geeft de samenwerking en het gebruik van elkaars kennis en kunde binnen Kleemans weer. Dit alles met als doel om u als klant zo goed mogelijk van dienst te zijn.

